

Комплекс решений для электронного бизнеса

IT4 Shop

IT4 Content

IT4 Content Factory

IT4 System Builder

IT4 Site Management

IT4 Profit



Москва, 2005

О компании IT4profit

“Электронная торговля имеет множество уникальных преимуществ и один главный недостаток – отсутствие контакта с реальным товаром. Полностью устранить этот недостаток невозможно, тем не менее, решения IT4profit позволяют свести к минимуму его влияние на эффективность электронной торговли.”

Денис Гусаров, директор по продажам IT4profit.

Компания IT4profit Ltd . была основана в апреле 2000 года. Главный офис IT4profit расположен в г. Ридинг, Великобритания. Центры разработки находятся в Москве и Минске, что обеспечивает конкурентоспособность продуктов IT4profit.

IT4profit разрабатывает и внедряет комплекс программных решений различного масштаба и сложности: от современных, гибких розничных интернет-магазинов, приложений для управления контентом и сопровождения веб-сайтов, до сложных электронных торговых площадок и мощных решений для автоматизации всего процесса продаж, включая управление цепочкой поставок крупных международных компаний с географически распределенными офисами.

IT4profit предлагает полный спектр услуг от предварительного бизнес-консультирования до разработки программного обеспечения, его внедрения и сопровождения, что обеспечивает комплексный подход к решению задач и гарантирует максимальное удовлетворение потребностей клиента.

Решения IT4profit предоставляются на базе ASP (аренда приложений). Модель ASP позволяет клиентам не покупать программные продукты и лицензии, а брать их в аренду, получая к ним доступ через Интернет на основе ежемесячной оплаты.

Все офисы и центры разработок IT4profit объединяет корпоративная сеть, высокая пропускная способность которой гарантирует бесперебойную связь между распределенными центрами разработки

компании. Интегрированная инфраструктура коммуникаций и надежного аппаратного обеспечения обеспечивает высокое качество интерактивной распределенной разработки программного обеспечения.

Успешность работы IT4profit с крупными международными компаниями, такими как ASBIS, свидетельствует о большом опыте разработок программного обеспечения мирового уровня. Среди клиентов IT4profit - крупные международные компании, такие как холдинг ASBIS, CANYON Technology, Prestigio International Inc., ISA Hardware, IPCNET и другие. Высокая практическая эффективность решений IT4profit достигается благодаря тесному сотрудничеству при разработке с ведущими мировыми IT компаниями, такими как Intel, Seagate, Hitachi.

Комплекс решений IT4profit

IT4profit предлагает полный комплекс решений для организации и успешного ведения электронной торговли, который охватывает все стадии бизнес процесса - от создания информационного наполнения каталога торговой системы, его публикации, разработки проектирования структуры каталога, до автоматизации процесса продаж и управления цепочкой поставок.

Основные продукты:

IT4 Shop - онлайн - магазин для компаний, всерьез занимающихся интернет-торговлей, которым уже недостаточно функционала типовых решений начального уровня.

IT4 Content - детальное, структурированное описание продуктов, включающее все необходимое для принятия решения о покупке онлайн.

IT4 Content Factory - решение, позволяющее автоматизировать процесс создания информации о продуктах для последующего их представления онлайн.

IT4 System Builder – уникальный сервис поддержки продаж, позволяющий выбирать, создавать и конфигурировать технически сложные системы в режиме реального времени, обеспечивая совместимость комплектующих.

IT4 Site Management - система для управления содержанием, создания и поддержки web сайтов различного назначения и уровня сложности.

IT4 Profit - система для организации и оптимизации деятельности в области продажи и управления цепочкой поставок компаний с географически распределенными офисами.



IT4 Shop

IT4 Shop - комплексное решение для компаний, занимающихся интернет-торговлей всерьез, которым уже недостаточно функционала типовых решений начального уровня,

“По достоинству оценить преимущества решений IT4profit смогут компании, которые уже имеют электронные магазины. Они на собственном опыте знают, что распространенные, недорогие решения при значительном увеличении ассортимента и его частом обновлении приводят к росту расходов на поддержку геометрической прогрессии. В отличие от типовых магазинов, большая часть расходов на развертывание решений IT4profit единовременная и в основном связана с созданием контента высокого уровня. Дальнейшие расходы невелики, фиксированы, предсказуемы и не изменяются при наращивании ассортимента, его обновлении и даже при изменении структуры каталог.”

Денис Макаровский, технический директор IT4profit

IT4Shop позволяет:

- Развернуть эффективную онлайн торговлю с нуля за 2 недели,
- Строить свой бизнес онлайн, не имея собственных IT специалистов и контент-службы,
 - Оптимизировать и сделать предсказуемыми издержки ведения онлайн бизнеса
 - Привлекать, удерживать, информировать посетителей, превращая их в постоянных покупателей

Функциональные возможности

- **Поддержка любого числа категорий** товаров любого уровня вложенности;
- **Создание любого числа магазинов**, имеющих разный пользовательский интерфейс и категории каталога на базе одного набора описаний товаров и с единым центром администрирования;
- **Интеграция с профессиональным продуктом контентом**, включающим наиболее подробное, структурированное описание продуктов, из имеющихся на рынке;

- **Расширенный поиск** позволяет осуществлять фильтрацию результатов поиска по техническим параметрам продуктов;
- **Сравнение товаров** по всем техническим характеристикам продукта, доступным в его описании;
- **Управление ценами** позволяет быстро и удобно редактировать цены товаров, создавать группы цен для различных категорий покупателей;
- **Изменяемые деревья категорий** - при изменении ассортимента продуктов деревья категорий изменяются автоматически путем изменения правил формирования категорий.

IT4 System Builder

IT4 System Builder – это программное решение, которое с помощью последовательности выборов приводит пользователя к выбору товара либо создает этот товар или систему из комплектующих.

IT4 System Builder дает возможность клиентам самостоятельно, без привлечения квалифицированных специалистов, создавать и конфигурировать технически сложные системы в режиме реального времени, гарантированно обеспечивая 100% совместимость комплектующих. Кроме того, собранные клиентами системы можно включить в ассортимент товаров.

Основные задачи

- Выбор желаемых компонентов системы
- Возможность выбора связанных продуктов для заказа с основной конфигурацией
- Мониторинг изменения цены по мере выбора компонентов

Функциональные возможности

- Предоставление списка доступных компонентов с подробным описанием каждого элемента;
- Оражение изменения цены по мере выбора компонентов;
- Отображение максимального числа компонентов, которые могут быть установлены в этой системе;
- Соотношения выбранных элементов системы и общего числа доступных элементов для этой системы.
- Добавление сконфигурированной системы к ранее сделанному заказу либо создание нового заказа на основе сконфигурированной системы
- Возможность включения сконфигурированной системы в ассортимент продукции магазина
- Отслеживание продавцом и покупателем статусов выполнения заказов на сконфигурированные системы

IT4 Content

IT4 Content - это правильно структурированная и занесенная максимальная информация о продукте, совокупность всех его свойств, включая:

- маркетинговую, техническую, гарантийную и логистическую информацию,
- изображение продуктов с высоким разрешением
- гиперссылки на дополнительные материалы и web-сайты производителей.



- **Стандартизация**, единая схема категоризации продуктов, поступающих из различных источников и унификация имен продуктов и единиц измерения, которая облегчает построение каталога и сравнение товаров;

- **Структурированность** данных дает возможность пользователю сравнивать и осуществлять поиск продуктов по многочисленным параметрам;

- **Высокая детализация** технических параметров позволяют использовать IT4 System Builder для конфигурирования систем в соответствии с индивидуальными предпочтениями пользователей;

- **Связи и зависимости между продуктами** - использование специального механизма для проставления связей между основными и дочерними продуктами (parent / relate), позволяет предлагать клиенту максимальное число связанных и сопутствующих продуктов;

- **Поддержка ценовых групп**: IT4 Product Content позволяет предоставлять различным группам покупателей индивидуальные цены по каждому продукту и информацию о наличии данного товара.

- **Различные варианты экспорта и публикации** - информация может быть оперативно предоставлена клиенту в любом удобном для него формате - HTML, XML, TXT, CSV.

- **Кастомизация** - графическое оформление карточки продукта настраивается в соответствии с предпочтениями или фирменным стилем клиента.

IT4 Content Factory

IT4 Content Factory - решение, позволяющее автоматизировать процесс создания информации о продуктах, организовать полный цикл производства контента, включая функции контроля качества и аналитические задачи для последующего представления онлайн. Одной из целей системы является получение неструктурированного набора данных у потребителя (заказчика) и преобразование их в структуру или форму, задаваемой потребителем в соответствии с данными производителя.

IT4 Content Factory – это уникальный программный инструмент, позволяющий создавать информацию о продуктах высокой степени детализации, стандартизированную, с прописанными связями между продуктами.

Описанию продукта предшествует создание информационного шаблона – совокупности атрибутов, описывающих характеристики для данной категории продукта, причем каждому атрибуту в процессе предварительных исследований ставятся в соответствие все возможные его значения. Таким образом, при описании продукта оператор не вводит информацию вручную, а пользуется списками подстановки, тем самым минимизируя возможные ошибки, а наследование атрибутов в товарных группах позволяет быстро и качественно создавать информацию о новых товарах в рамках имеющихся товарных групп.

Функциональные возможности

- Настраиваемые деревья категорий позволяют в короткие сроки полностью менять структуру каталога в соответствии с требованиями клиента;
- Управление шаблонами и атрибутами позволяет использовать поля имеющихся шаблонов для создания новых шаблонов и дает возможность даже пользователям, не обладающим техническими знаниями, самостоятельно создавать шаблоны;

- Гибкость, универсальность позволяет описывать технически сложные, многокомпонентные продукты любых отраслей
- Модель наследования информации позволяет применять зависимости parent – relate и исключить повторяющиеся операции при создании новых продуктов

Преимущества

- Оптимизация процесса создания информации о продуктах;
- Обеспечение качества информации, превосходящее уровень, представленный на рынке услуг контент менеджмента;
- Значительное ускорение процесса создания информации;
- Обеспечение структурированности и категоризации информации о продуктах;
- Предоставление на базе ASP.

IT4 Site Management

Система управления сайтом, позволяющая создавать динамические сайты, управлять их структурой и содержанием. Большое количество инструментов и вспомогательных функций позволяет пользователю, даже не являющемуся специалистом в web-программировании или верстке сайтов, создавать качественные сайты, изменять дизайн в рамках созданных шаблонов, структуру, обновлять текстовое содержание, иллюстрации и делать это максимально удобно, эффективно и в минимальные сроки.

IT4 Site Management предоставляется на базе ASP – пользователям предоставляется удаленный доступ к системе через Интернет, что освобождает от необходимости установки дополнительного программного обеспечения на клиентские места.

Функциональные возможности

- **Управление структурой сайта** – простой и интуитивно понятный механизм добавления, удаления страниц, изменения их порядка и иерархии;

- **Управление дизайном сайта** – страницы создаются из набора предварительно разработанных элементов в рамках разработанного дизайна и набора шаблонов. Для каждого элемента можно выбрать предварительно созданный стиль отображения;

- **Добавление и редактирование элементов** одновременно на несколько страницах позволяет значительно сократить время редактирования сайта;

- **Поддержка различных типов элементов** – html, flash, новостных элементов;

- **Визуальный редактор** - позволяет редактировать начертание шрифтов, заголовков, создавать списки, вставлять ссылки и иллюстрации. В случае, если возможностей визуального редактора недостаточно, пользователям, обладающим специальными знаниями, предоставляется возможность редактировать непосредственно HTML код.;

- **Регистрационные формы** и разделение прав доступа – позволяют создавать и редактировать различные регистрационные формы, хранить результаты их заполнения, ограничивать права доступа к различным частям web сайта;

- **Новостной портал** – возможность создания любого числа новостных лент и управление их отображением и временем показа на страницах сайта;

- **Подписка на новости** позволяет осуществлять подписку на новости и редактировать параметры рассылки новостей, такие как число включенных в нее новостных каналов, периодичность и дизайн;

- **Оптимизация для поисковых систем** – возможность просмотра и редактирования заголовков (Title), ключевых слов (keywords) и описаний (description) страниц;

- **Поддержка многоязычности** позволяет создавать, поддерживать и обновлять любое число языковых версий сайта.

IT4 Profit

Система управления цепочками поставок IT4 Profit организует, оптимизирует и автоматизирует деятельность в области продаж и управления заказами.

Система IT4 Profit предоставляет вам существенное преимущество перед другими поставщиками товаров, так как не только автоматизирует процессы оформления и обработки заказов, но и позволяет вашим заказчикам отслеживать статус своего заказа и поставку товара.

Решение IT4 Profit позволяет вам поддерживать информацию о ценах на товары; создавать заказы на закупку поставщикам; управлять заказами; отслеживать их статусы в цепочке поставок.

IT4 Profit дает возможность устанавливать и поддерживать связи по поставке товаров между торговыми партнерами, определять цены на перевозку и их реальную себестоимость, генерировать инвойсы на продажу и покупку и позволяет подготавливать информацию для импорта в ERP - систему.

Данное решение может быть интегрировано с ERP - системами, что позволит осуществлять онлайн транзакции и обмен информацией.

Основные модули:

1. Административный модуль
2. Модуль «Торговое соглашение»
3. Модуль управления ценами
4. Модуль управления закупками
5. Модуль продаж
6. Модуль гарантии
7. Модуль интеграции (адаптеры)

8. Модуль управления документами
9. Система поддержки многоязычности
10. Система почтовых рассылок
11. Отчеты

Основные преимущества IT4 Profit

- Значительная экономия ресурсов за счет оптимизации и автоматизации деятельности по продаже товаров;
- Получение клиентами точной информации о статусе своего заказа в любой момент времени;
- Возможность импорта информации во внутреннюю ERP систему;
- Снижение стоимости продаж, возможность обслуживания клиентов в режиме 24x7x365;
- Снижение нагрузки на sales менеджеров, уменьшение доли рутинных, повторяющихся операций, снижение ошибок и неточностей при оформлении заказов;
- Повышение "прозрачности" цепочки поставок - быстрое получение информации о наличии, статусе заказа, местонахождении груза.
- Повышение оборачиваемости средств, снижение складских запасов.

Более подробную информацию о продуктах и услугах IT4profit можно получить на сайте компании: www.it4profit.com.ru и в региональных офисах:

Главный офис

10 Beaver Way,
Reading, RG5 4UD, UK

Phone: + 44 1189 699 514

email: info@it4profit.com

Представительство в России

Москва, 127106,
Гостиничный проезд 8, к. 1,
офис 46, 47

тел. (095) 783 52 59, расш. 1995

email: info@it4profit.com