

Профиль компании

"Электронная торговля имеет множество уникальных преимуществ и один главный недостаток – отсутствие контакта с реальным товаром. Полностью устранить этот недостаток невозможно, тем не менее, решения IT4profit позволяют свести к минимуму его влияние на эффективность электронной торговли.

Денис Гусаров, директор по продажам IT4profit.

О компании

Компания IT4profit Ltd. была основана в апреле 2000 года. Главный офис IT4profit расположен в г. Ридинг, Великобритания. Центры разработки находятся в Москве и Минске, что обеспечивает конкурентоспособность продуктов IT4proift.

IT4profit разрабатывает и внедряет широкий спектр программных решений различного масштаба и сложности: от создания современных, гибких розничных интернет-магазинов, приложений для управления контентом и сопровождения веб-сайтов, до сложных электронных торговых площадок и мощных решений для автоматизации всего процесса продаж, управления цепочкой поставок крупных международных компаний с географически распределенными офисами.

Команда

Главный и самый ценный ресурс нашей компании — сплоченная команда единомышленников, способная эффективно решать самые сложные задачи. В настоящее время IT4profit объединяет команду из 55 профессионалов, имеющих высшее техническое образование в области математики, физики, вычислительной техники и информационных технологий. Многие сотрудники имеют степени магистров и кандидатов наук, обладают многолетним опытом работы в ведущих мировых и российских IT компаниях. Благодаря созданию комфортных условий работы, предоставлению возможностей повышения квалификации, постоянному мониторингу карьерного роста, IT4profit заслужено гордится низкой текучестью кадров.

Концепция решений

Электронная торговля имеет целый ряд уникальный преимуществ перед традиционной торговлей — это мгновенность протекания всех биззнес-процессов, круглосуточная доступность, низкие накладные расходы и лишь один главный недостаток отсутствие контакта с реальным товаром. Полностью устранить этот недостаток невозможно, но свести к минимуму его влияние на эффективность электронной торговли можно.

Как автомобиль без горючего становится бесполезной грудой металла, так и самые совершенные программные продукты не могут работать без детальной, правильно структурированной информации о товаре.

"Концепция виртуального товара не нова. Над созданием детального. структурированного контента и его применением в онлайн бизнесе работают ведущие мировые корпорации, такие как RosettaNet, CNet и многие другие. IT4profit же, со своей стороны, развивает эту идею в сторону применения не только в цепочках поставок, но и персонализации взаимодействия с конечным клиентом."

Денис Гусаров, директор по продажам IT4profit Над этим и работает IT4profit. Основой концепции решений IT4profit является создание и использование "виртуального аналога товара" - максимально полной и структурированной информации о товаре, которая включает информацию о связях с другими товарами.

Эта информация становится основой функционирования интеллектуальных сервисов поддержки продаж нового поколения, которые дают возможность покупателю составить наиболее полное представление о товаре, безошибочно выбрать его из множества аналогичных, создать свой уникальный товар из комплектующих, совместить его с имеющимися, подобрать комплектующие и расходные материалы без участия продавца – консультанта. Полностью отсутствие контакта с реальным товаром это не заменяет, однако позволяет в значительной степени компенсировать этот главный недостаток электронной торговли.

Решения IT4profit

IT4profit предлагает полный спектр услуг от предварительного бизнес-консультирования до разработки программного обеспечения, его внедрения и сопровождения, что обеспечивает комплексный подход к решению задачи гарантирует максимальное удовлетворение потребностей клиента. Основные продукты, которые мы предлагаем, это:

IT4 Content - детальное, структурированное описание продуктов, включающее все необходимое для принятия решения о покупке онлайн.

IT4 Content Factory - решение, позволяющее автоматизировать процесс создания информации о продуктах для последующего их представления онлайн.

IT4 Site Management - система для управления содержанием, создания и поддержки web сайтов различного назначения и уровня сложности.

IT4 Shop - онлайн - магазин для компаний, всерьез занимающихся интернет-торговлей, которым уже недостаточно функционала типовых решений начального уровня.

IT4 System Builder – уникальный сервис поддержки продаж, позволяющий выбирать, создавать и конфигурировать технически сложные системы в режиме реального времени, обеспечивая совместимость

комплектующих.

IT4 Profit - система для организации и оптимизации деятельности в области продаж и управления цепочкой поставок компаний с географически распределенными офисами.

Применение решений

ІТ4ргоfit имеет успешный опыт разработки и внедрения решений для высокотехнологичных отраслей, таких как производство, дистрибуция и розничная продажа компьютерных комплектующих для персональных и промышленных компьютеров. Гибкость, универсальность и масштабируемость решений IT4profit позволяет применять их практически в любой отрасли, работающей с технически сложными, многокомпонентными продуктами. В частности, в настоящее время IT4profit ведет разработку решений для ведущих автомобильных дилеров.

Интеграция приложений

Особое внимание IT4profit уделяет интеграции бизнес-процессов, обеспечению эффективного взаимодействия с клиентами, поставщиками и подразделениями предприятия. Решения IT4profit поставляются с адаптерами, программными средствами для интеграции решений IT4profit с корпоративным системами управления ресурсами (ERP системами). В настоящее время разработаны и успешно используются адаптеры к ERP системам 1С и Ехасt. Большой опыт работы IT4profit по интеграции приложений с ведущими IT производителями, такими как Intel, Seagate, Hitachi и др. позволяет интегрировать наше решение практически с любой ERP системой. В своей работе по интеграции приложений IT4profit использует стандарты электронного бизнеса консорциума RosettaNet (www.rosettanet.org), одного из наиболее масштабных проектов в области стандартизации обмена данными. В настоящее время RosettaNet, объединяет более 500 ведущих IT компаний, в числе которых Intel, IBM, Arrow, Seagate, Hitachi и др

"По достоинству оценить преимущества решений IT4profit смогут компании, которые уже имеют электронные магазины. Они на собственном опыте знают, что распространенные, недорогие решения при значительном увеличении ассортимента и его частом обновлении приводят к росту расходов на поддержку геометрической прогрессии. В отличие от типовых магазинов, большая часть расходов на развертывание решений IT4profit единовременная и в основном связана с созданием контента высокого уровня. Дальнейшие расходы невелики, фиксированы, предсказуемы и не изменяются при наращивании ассортимента, его обновлении и даже при изменении структуры каталога."

> Денис Макарский, технический директор IT4profit

Сегодня до 35% своего IT бюджета предприятия тратят на интеграцию ERP, CRM и SCM-приложений.

По данным Forrester Research

Оборудование и защита данных

Все офисы и центры разработок IT4profit объединяет корпоративная пропускная способность сеть, высокая которой гарантирует бесперебойную связь между распределенными центрами разработки компании. Интегрированная инфраструктура коммуникаций надежного аппаратного обеспечения обеспечивает высокое качество интерактивной распределенной разработки программного обеспечения. Ежедневное резервное копирование данных и использование источников бесперебойного питания предотвращает потерю информации и позволяет эффективно управлять критическими ситуациями. Защита данных и инфраструктуры системы выполняются в соответствии с рекомендациями международных стандартов по информационной безопасности ISO 17799. Сейчас в распоряжении IT4profit имеются:

- Современные сервера e-server X-series от IBM) установлены в MCI Data Center, (Амстердам, Голландия).
- Программное обеспечение: IBM Websphere Edge Server, IBM Websphere Application Server, IBM DB2 Enterprise Edition database Server. Все сервера работают под операционной системой Linux (Red Hat Enterprise Server, Red Hat 7.3).
- Интернет-канал с пропускной способностью 10 Mb/s и резервированием, который гарантирует доступность и бесперебойную работу систем в режиме 24x7x365.

Бизнес – модель: аренда приложений (ASP)

Решения IT4profit предоставляются на базе ASP (аренда приложений). Модель ASP позволяет клиентам не покупать программные продукты и лицензии, а брать их в аренду, получая к ним доступ через Интернет на основе ежемесячной оплаты. Выгоды такой бизнес-модели очевидны:

- Приложения поставляются с адаптерами к ERP системам клиентов, что позволяет хранить внутреннюю критическую информацию на стороне клиента.
- Ежемесячные расходы по содержанию приложений предсказуемы и фиксированы.

Объем рынка ASP-провайдеров корпоративных приложений ежегодно прирастает в среднем на 153% и в 2004 г увеличился до \$4.7 млрд. Быстрее всех на ASPрынке росли следующие категории: управление взаимоотношениями в электронном бизнесе; хостинг бизнесприложений, малые бизнес-приложения, торговые биржи, управление активами предприятия, управление жизненным циклом изделия.

AMR Research

"Мы сотрудничаем с IT4profit с 2001 года и результаты внедрения электронной торговой системы превзошли наши ожидания. Теперь мы проводим онлайн 70% наших транзакций и обслуживаем более 12500 наших клиентов в 70 странах мира в режиме 24х7. Благодаря внедрению системы IT4profit, ASBIS существенно снизил операционные издержки, время обработки заказов и складские запасы. В этом году оборот ASBIS компании достигнет рекордной цифры в \$900 млн."

> Сергей Костевич, президент и CEO холдинга ASBIS

- Нет необходимости содержать собственное оборудование и штат технических специалистов
- IT4profitберетнасебяответственностьзаподдержкуибесперебойную работу оборудования и программного обеспечения.

Сотрудничество в ведущими компаниями

Успешность работы IT4profit с крупными международными копаниями, такими как ASBIS, свидетельствует о большом опыте разработок программного обеспечения мирового уровня. Высокая практическая эффективность решений IT4profit достигается благодаря тесному сотрудничеству при разработке с ведущими мировыми IT компаниями, такими как Intel, Seagate, Hitachi.

Внедрение решений IT4profit позволило нашим клиентам значительно увеличить долю онлайн товарооборота. Необходимость поддержания круглосуточной бесперебойной работы территориально распределенных офисов клиентов, риск и сложность вопросов, связанных с защитой коммерческой информации, заставляет IT4profit постоянно инфраструктуры демонстрировать надёжность И соответствовать строгим техническим и квалификационным стандартам. Безукоризненная репутация и надежная технологическая база IT4profit позволяет работать с такими клиентами, как Asbis, Prestigio, Canyon, IPCNET, обеспечивая интеграцию приложений и синхронизацию данных с ведущими мировыми IT-производителями, такими как , как Intel, Hitachi, Seagate.

Основные клиенты IT4profit

Холдинг ASBIS — (www.asbis.com) - один из крупнейших поставщиков компьютерных комплектующих на развивающиеся рынки Европы, Среднего Востока и Африки (регион EMEA). Компания была создана в 1990 году и обслуживает более 12 500 клиентов в 70 странах через 38 офисов в 26 странах. Оборот в 2004 году составил \$755 млн.

Для ASBIS IT4profit реализовал электронную торговую площадку, каталог и систему управления цепочками поставок. Система IT4profit, интегрированная с ERP системой ASBIS, позволяет синхронизировать работу и управлять продажами и закупками в географически







распределенных офисах ASBIS. Реализованы адаптеры для интеграции приложений с ведущими IT производителями, такими как Intel, AMD, Seagate и Hitachi, позволяющие регулярно осуществлять мгновенный автоматический обмен данными.

CANYON Technology (www.canyon-tech.com) - растущая компания в области производства компьютерных комплектующих и периферии. Компания была основана в октябре 2000 г. Центральный офис компании Canyon находится в Бивертоне, США. После успешного внедрения торговой марки Canyon в США, компания начала деятельность в Восточной Европе и России и планирует выход на рынки западной Европы.

Компания Prestigio International Inc. (www.prestigio.ru) является одним из наиболее динамично развивающихся мировых вендоров LCD мониторов и телевизоров, ноутбуков и аксессуаров. Головной офис компании находится в Швейцарии, а производственно-конструкторские центры расположены в Корее, на Тайване и в России.

ISA Hardware (www.isahardware.com) — крупный дистрибутор компьютерных комплектующих на рынках Восточной и Западной Европы, Ближнего Востока и Северной Африки. Основана в 1999 году, имеет 10 региональных представительств по всему миру.

IPCNET (www.ipcnet.com) - уникальный портал, база знаний, посвященный промышленным компьютерам. Реализованы функции расширенного поиска и сравнения и конфигурирования продуктов различных производителей.









Более подробную информацию о продуктах и услугах IT4profit можно получить на сайте компании: www.it4profit.com.ru и в региональных офисах:

Главный офис

10 Beaver Way, Reading, RG5 4UD, UK

Phone: + 44 1189 699 514 email: info@it4profit.com

Представительство в России

Москва, 127106, Гостиничный проезд 8, к. 1, офис 46, 47

тел. (095) 783 52 59, расш. 1995

email: info@it4profit.com